



STEPHENSON
FORMATION

RNCP 37099



Titre professionnel Employé Commercial

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients.

Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Mettre les produits à disposition des clients** pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande
- **Accueillir les clients avec attention et répondre à leurs demandes** pour s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation
- **Participer à la réception des produits, au stockage, au réassort, et à la mise en rayon** des produits
- **Traiter les commandes client**, en ligne ou dans l'unité marchande



FORMATION

Durée

280 heures (40 jours)

Prérequis

Aucun

Calendrier

Du 21/11/2024 au 29/01/2025

**Formations en distanciel
aux personnes à mobilité réduite**

**Audiodescription et sous titrage
non disponibles**



PROGRAMME

Modalités

Format bi-modal

Validation

Evaluation finale : 2h50

Mise en situation professionnelle : 2h

- Travail en autonomie : 1h
- Avec le jury : 1h05

Questionnement à partir
de productions : 0h30

Entretien final : 0h15

PROGRAMME DE LA FORMATION

- 01 Approvisionner l'unité marchande
- 01 Assurer la présentation marchande des produits
- 01 Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- 01 Traiter les commandes de produits de clients
- 02 Accueillir, renseigner et servir les clients
- 02 Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- 02 Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service



BLOCS DE COMPÉTENCES

- RNCP37099BC01 – Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- RNCP37099BC02 – Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

DÉBOUCHÉS

EMPLOIS ACCESSIBLES :

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin
- Equipier polyvalent
- Aide commis

SECTEURS QUI RECRUTENT :

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins
- Boutiques
- Magasins de proximité
- Négoces interentreprises
- Commerce de gros



NOMENCLATURE A131



DÉCOUVREZ
LES FINANCEMENTS POSSIBLES
POUR CETTE FORMATION

LIEN FRANCE COMPÉTENCES :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

Une équipe est à votre service
pour plus d'informations

Prenez RDV
au 01 44 92 88 88



STEPHENSON
FORMATION

48, rue Stephenson
75018 PARIS
Tél. 01 44 92 88 88

www.stephenson-formation.fr